

איפוס iPhone או iPad נעול

* מערכת הפעלה iOS קיימת ב- iPhone וב- iPad. המדריך הבא מתאים לשני המכשירים

**מדריך זה נועד לסייע לך במקרה ששכחת את קוד הגישה של ה- iPhone שלך.
במידה ונתקלת בבעיה נוספת, שירות iExpert עומדים לרשותך בחנויות הרשת להקבלת
הסברים נוספים.**

איפוס מכשיר נעול

במידה והוקש קוד גישה שגוי 6 פעמים ברציפות, ה- iPhone יציג הודעה שהמכשיר ננעל.
ניתן לאפס ולשחזר את המכשיר בכל אחת משלוש הדרכים הבאות (פירוט על כל דרך בהמשך):

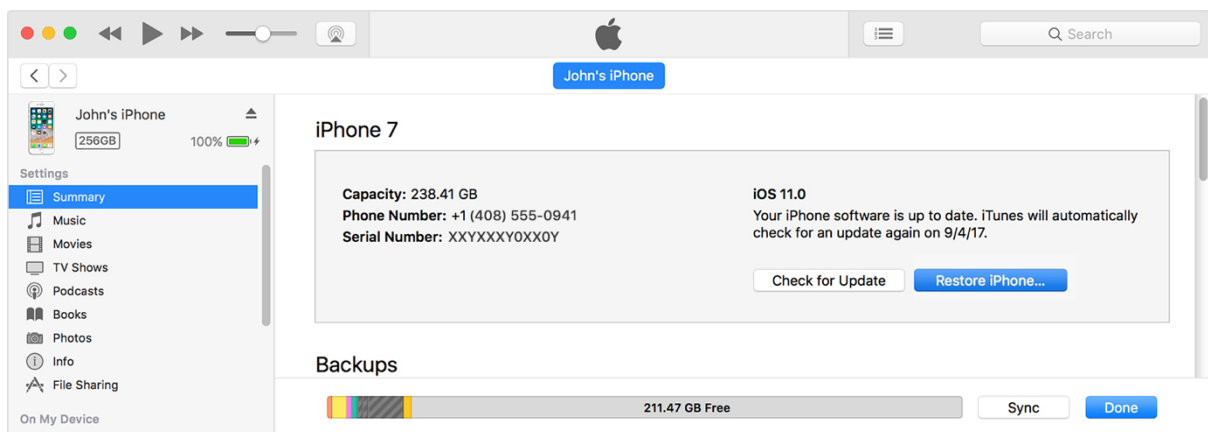
1. האם ה- iPhone מסונכרן עם iTunes, השתמשו ב- iTunes.
2. אם ה- iPhone מחובר ל- iCloud ו"מצא את ה- iPhone שלי" מופעל, השתמשו ב- iCloud.
3. אם ה- iPhone לא מחובר ל- iCloud ולא מסונכרן עם iTunes, השתמשו במצב שחזור.

שימו לב: האיפוס מוחק את כל התוכן וההגדרות שב- iPhone, במידה ולא בוצע גיבוי לפני שמהכשיר ננעל, לא ניתן יהיה לשחזר.



1. איפוס ה-iPhone עם iTunes

- במידה וה-iPhone מסונכרן עם iTunes תוכלו לשחזר את המכשיר.
1. חבר/י את המכשיר למחשב בו ה-iPhone מסונכרן.
 2. פתחי את iTunes. אם יש צורך להכניס קוד גישה, נסה/י מחשב אחר בו ה-iPhone מסונכרן או השתמש/י במצב שחזור.
 3. המתן לסיום הסנכרון של ה-iPhone.
 4. לאחר הסנכרון, הקש על הכפתור **Restore iPhone** (שחזר).
 5. כשתגיע למסך ההגדרות בזמן שחזור ה-iOS שלך הקש/י שחזור מ-iTunes ובחר את המכשיר שלך מ-iTunes.



2. איפוס ה- iPhone עם iCloud

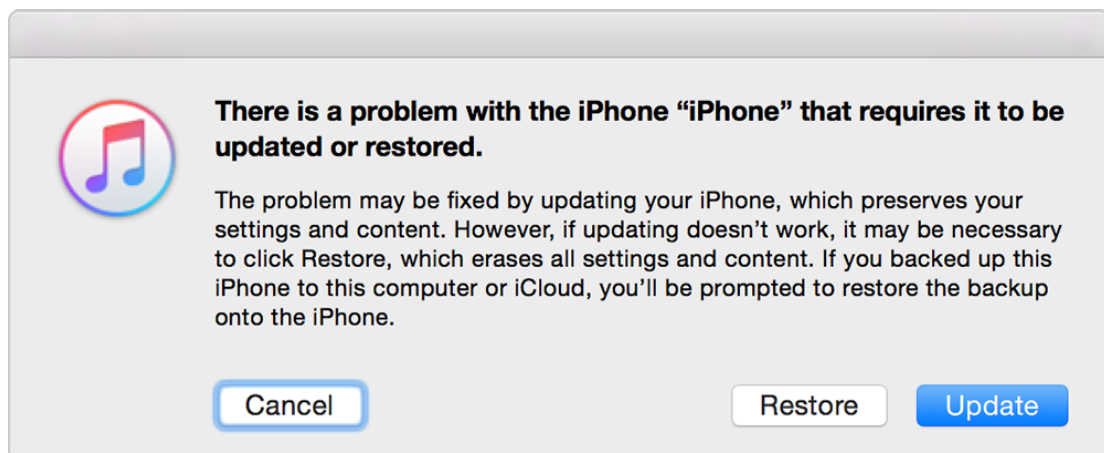
אם הגדרת את "מצא את ה- iPhone שלי", ניתן להשתמש ב- iCloud כדי לאפס ולשחזר את ה- iPhone. עקבו אחר השלבים הבאים:

1. ממכשיר אחר, היכנסו/י לאתר: [iCloud.com/find](https://icloud.com/find)
2. התחבר באמצעות פרטי ה- Apple ID.
3. לחצו/י על All Devices בחלק העליון של המסך.
4. בחרו/י את המכשיר שהנך מעוניין לאפס
5. לחצו/י Erase [שם ה- iPhone] כדי לאפס את המכשיר וקוד הגישה.
6. עכשיו ניתן לשחזר מגיבוי או להגדיר את ה- iPhone כחדש.
7. **שימו לב:** על המכשיר להיות מחובר לרשת אלחוטית (Wi-Fi) או סלולרית על מנת לאפס בדרך זו.

3. איפוס ה- iPhone עם מצב שחזור (Recovery Mode)

אם ה- iPhone לא סונכרן מעולם עם iTunes או "מצא את ה- iPhone שלי" מנותק, יש צורך להשתמש במצב שחזור כדי לשחזר את מכשירך להגדרות היצרן. פעולה זו תמחק את ה- iPhone ואת קוד הגישה.

1. חברו/י את המכשיר למחשב ופתחו את iTunes.
2. בזמן שה- iPhone מחובר, יש לבצע כיבוי מאולץ:
 - במכשירי iPhone 6S ומטה: לחצו/י והחזקו/י את מקש הנעילה ומקש הבית בו זמנית.
 - **לא לשחרר** כאשר סמל התפוח מופיע. המשך/י ללחוץ על המקשים עד שמסך מצב השחזור מופיע (תמונה למטה)
 - במכשירי iPhone 7 ומעלה: לחצו/י והחזקו/י את מקש הנעילה ומקש הווליום (-) בו זמנית.
 - **לא לשחרר** כאשר סמל התפוח מופיע. המשך/י ללחוץ על המקשים עד שמסך מצב השחזור מופיע (תמונה למטה)
 - במכשירי iPhone X: לחצו/י על מקש הווליום (+) ואז כפתור ווליום (-) ולבסוף על כפתור הנעילה.
3. כאשר מופיעה האפשרות לשחזר או לעדכן (Update או Restore), יש לבחור Restore (שחזור).
4. iTunes יוריד את התוכנה ל- iPhone. אם ההורדה לוקחת יותר מ-15 דקות המכשיר יצא ממצב שחזור ויש צורך לחזור על שלבים 2 ו-3.
5. המתנו/י לסיום התהליך. עכשיו ניתן להגדיר ולהשתמש ב- iPhone.
6. מאחר והמידע מגובה לא יהיה ניתן לשחזר את המידע.



סיימתם? כל הכבוד!
איפסתם את המכשיר!

תמיד לשירותכם,
המומחים של iDigital

במידה ועדיין נתקלתם בבעיה כלשהי, שירות המומחים בחנויות iDigital עומד לרשותכם לסיוע נוסף.
לפירוט החנויות בהן ניתן השירות ולמדריכים נוספים ניתן להיכנס לאתר www.iDigital.co.il